

保護者等向け

2022年度評価表結果一覧 ふれんず岩倉

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	事業所からの見解など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0		ご意見は頂戴しておりませんが、設置基準は満たしているものの、賃貸物件であるため個別のスペースを作るなどは難しいのが現状である
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	0		配置基準については満たしている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	0	1	・分からないため	賃貸物件であるため、もともとバリアフリーの造りとなっていない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15	4	0	0	・個別の面談なし	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	0		週替わりでの集団遊びゲームなどできるだけ活動プログラムを固定しないようにしている。また、日替わりですることも大事であるとの考え方もあるが、週替わりで行ったほうが、1週間の間で週初めと週終わり(毎日利用している児童の場合)では成長していると感じる場面が多いため今後もこのような取り組みをしていく予定である 長期休暇中などは普段の利用時間ではなかなかできない取り組み(調理実習、買い物練習など)を社会に出たときに少しでも困ることが減るようにプログラムを考えて支援をしている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	2	2	・たまに。利用日に当たれば。 ・分からないため	放課後児童クラブや児童館との交流はあまりないが、たまたま外出した先で障害のない子どもたちがいると一緒に鬼ごっこなどをしていることもある

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		できる限り今後も丁寧な説明を心がけて参ります
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	19	0	0	0	・職員の方による ・ノートを通じて伝えあっているが、不足もあると思う。定期的な面談などおあっておもよいと考えられる	いただいた意見をもとに支援員の情報共有を図り、保護者様にもお伝えできるようにして参ります
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	0	2	・見学に行ってよいかどうかわからないが、スケジュールを組む時などに見学を含め予定を立てられるとよいのではと思う	見学はご希望があれば対応しておりますが、今後は保護者向けの事業所見学の実施を検討していきます。どのような形にするのがよいのかをスタッフ全体で考えていきたいと思います
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	5	3	・保護者同士の連携に興味があるが、完全送迎なので難しいかと思う	他の事業所を利用されている方やもともと保護者同士のつながりを持たれている方も多くおられるため保護者会は設置しておりません。今後保護者会の設置を求める声が上がってきたときには設置を検討し、どのように運営したらより良いものになるのか考えてまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	3	・今のところ、このような事が一度もないので分かりません。	今後も寄せられた苦情・相談には迅速かつ適切に対応してまいります
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	1		今後も適切に対応してまいります
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	9	2	1		ホームページのスタッフブログを利用して活動内容などを報告してまいります。 また子どもたちの写真等は同意書をいただいている方を中心に掲載をする場合もありますが、昨今の悪用されることも想定して写真選びには配慮してまいります
14	個人情報に十分注意しているか	17	2	0	0		今後も個人情報の流出がないようにしてまいります
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	8	1	2	・コロナ対策あり。	ホームページで掲載しております

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	13	1	3	・そのような訓練などを実施したという知らせがないため分からない。 ・子より聞かれません。	長期休暇を利用して避難訓練として避難所までのルート確認をしております
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	・おうちが一番好きな我が子が嫌がることなく通所し、ふれんずでしたことを楽しそうに話すのが何より嬉しいです。 ・とても嬉しいです。	様々な経験を通してできたという達成感が味わえるよう支援しております。また、失敗しても何がいけなかつたかと一緒に考え、次はうまくいく方法を考えていけるように支援して行きます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・通所するようになってから、一人でやれることが増えた。	保護者様も一緒に考えてくださっている結果だと思います。ふれんずだけでの支援が良いわけではなく、保護者様も意識してお子様に向き合っている結果だと考えております。今後ともよろしくお願ひいたします
	19	その他のご意見						今年度は特にご意見がございませんでした。